

INFORMATIONS ÉTÉ 2020

MESURES SANITAIRES LIÉES AU COVID-19

Chers clientes, chers clients,

Vous êtes nombreux à vous poser des questions sur le fonctionnement estival du site. Afin de vous assurer la plus grande sécurité, nous avons été soucieux de mettre en place des protocoles sanitaires conformes aux exigences gouvernementales.

- **Avant votre arrivée**

Nous vous demandons, dans la mesure du possible, de prévoir vos masques (jetables ou réutilisables) lors de votre arrivée.

- **Lors de votre arrivée**

La banque d'accueil est protégée par un plexiglass et notre personnel sera équipé de masques et/ou de visières ;

Les mesures de distanciation sociales sont matérialisées au sol ;

Du gel hydro-alcoolique sera à votre disposition ;

L'accueil sera aéré en permanence et les surfaces de contact seront régulièrement désinfectées.

L'espace bar sera ouvert et le service boulangerie sera également disponible.

Une seule buanderie sera ouverte. Elle sera nettoyée et désinfectée quotidiennement.

- **Votre hébergement**

L'entretien de votre gîte sera effectuée par notre prestataire (société de nettoyage professionnelle) ;

Votre gîte sera désinfecté et ventilé par notre personnel avant votre entrée dans les lieux ;

La vaisselle sera relavée avant votre arrivée ;

Les kits de linge propre (sous film plastique) vous seront remis à votre arrivée.

- **Les animations**

Le protocole sanitaire gouvernemental nous contraint à annuler les animations mises en place au sein du village.

Notre équipe se fera un plaisir de vous proposer des suggestions d'activités et de visites de notre belle région.



CONTACT

@ contacts@chapitre-vacances.com

04 66 49 50 50

www.chapitre-vacances.com

MENDE





- **Le Club Enfants (6-12 ans)**

Le club enfants est maintenu du 11/07 au 22/08. Les horaires ne changent pas : 9h-12h | 14-17h.

Malgré tout, les activités proposées seront adaptées aux contraintes du protocole sanitaire en vigueur et le nombre d'enfants sera limité à 10 maximum.

- **La piscine**

La piscine du village sera accessible dès le 27/06 mais sous certaines conditions :

- gel hydro-alcoolique à l'entrée du bassin ;
- sens de circulation pour restreindre le croisement des usagers ;
- espacement des transats de repos (les couvrir avec votre serviette ;
- matériel interdit : ballon, raquettes, matelas gonflables, palmes, tubas, ... ;
- matériel de sécurité autorisé : bouées enfant, brassards ;
- limitation à 10 personnes en même temps dans le grand bassin et 1 enfant et son parent dans la pataugeoire ;
- les plages et les transats seront nettoyés tous les jours avec un détergent virucide ;
- l'analyse de l'eau sera effectuée deux fois par jour.

- **Notre équipe**

Notre équipe s'appliquera à respecter les gestes barrières édictés par le gouvernement et sera à votre disposition en cas de besoin.

Tout le matériel de protection nécessaire sera disponible en cas de nécessité.

- **Annulation | Remboursement**

En cas de désistement lié au COVID-19, un avoir valable 18 mois vous sera remis. Il sera utilisable en une ou plusieurs fois. Si vous ne pouvez pas utiliser à votre convenance cet avoir, vous serez intégralement remboursé.

A très bientôt